



ADENES

CRÉONS DES LIENS DURABLES

POLITIQUE RGPD

Protection des données à
caractère personnel



Délégué à la protection
des données

Création et suivi de la mise à jour du document

SUIVI DES MODIFICATIONS			
Version	Date	Auteur	Modifications
V0.1	14/03/2018	DPO	Création
V0.5	7/05/2018	DPO	Revue et ajustements
V1.0	20/05/2018	DPO	Validation et Livraison
V2.0	30/10/2021	DPO	Mise à jour
V3.0	29/09/2022	DPO	Mise à jour
V4.0	30/09/2023	DPO	Mise à jour
V5.0	28/09/2024	DPO	Mise à jour et ajout BU auto



Sommaire

Introduction	4
ARTICLE I. Définitions	5
ARTICLE II. Champ d'application	5
ARTICLE III. Traitement de données à caractère personnel	6
3.1 Quelles sont les Données collectées ?	6
3.2 Pourquoi le Groupe ADENES collecte-t-il les Données de l'Utilisateur ?	6
3.3 Les Destinataires des données collectées	7
3.3.1 <i>Partage de vos données à caractère personnel</i>	7
3.3.2 <i>Données transférées aux autorités et/ou organismes publics</i>	7
3.3.3 <i>Données transférées à des tiers fournisseurs et prestataires</i>	7
3.3.4 <i>Réseaux sociaux</i>	8
3.3.5 <i>Transferts hors Union Européenne</i>	8
3.4 Droits des personnes concernées	8
3.5 Durées de conservation	9
3.6 Protection des données personnelles des mineurs	10
3.7 Sécurité	10
ARTICLE IV. Enregistrement des conversations téléphoniques	10
ARTICLE V. Vos droits	10
3.1 Accès aux données	10
3.2 Rectification	11
3.3 Droit à l'oubli	11
3.4 Retrait de consentement	12
3.5 Droit d'opposition	12
3.6 Limitation du traitement	12
3.7 Portabilité	13
3.8 Réclamation	13
ARTICLE VI. Article IV. Mesures techniques et organisationnelles	14
ARTICLE VII. Cookies	14
7.1 Définitions	14
7.2 Ce que nous collectons et pourquoi	14
7.3 Typologie des cookies	15
7.3.1 <i>Les Cookies de navigation sur le Site et Applications</i>	15
7.3.2 <i>Les Cookies de mesure d'audience</i>	15
7.3.3 <i>Les cookies tiers</i>	16
ARTICLE VIII. Modification de la politique	16



Introduction

La mission du Groupe ADENES est de concevoir, délivrer et promouvoir une offre globale et responsable permettant aux assureurs et aux assurés de rester sereins avant, pendant, et après un sinistre.

Le Groupe ADENES et ses filiales interviennent directement auprès des assurés pour le compte de mandants et sont amenés à traiter des données à caractère personnelle, en qualité de Responsable ou de Sous-Traitant de traitement de données, en fonction des activités concernées.

A la suite de la survenance d'un sinistre, le Groupe ADENES, ou l'une de ses filiales, est missionné afin d'estimer le montant total des dommages engendrés, mais également déterminer leur imputabilité, en fonction des responsabilités ayant pu être dégagées de l'espèce. Dans ce contexte, nous serons amenés à traiter les données à caractère personnel qui nous auront été initialement transmises par notre mandant, en collecter de nouvelles éventuellement, afin de mener à bien la mission qui sera la nôtre.

Parce que le Groupe ADENES est particulièrement conscient des exigences inhérentes à la protection des données à caractère personnel, un ensemble de procédures ont été élaborées afin de construire la conformité du Groupe eu égard aux obligations qui sont les siennes en la matière. Des mesures techniques et organisationnelles ont également été mises en œuvre afin de garantir la sécurité des traitements de données à caractère personnel réalisés au sein du Groupe ADENES, par nos collaborateurs.

Lorsque qu'un ordre de mission relatif à un dossier de sinistre nous parvient de la part d'un assureur, nous agissons en qualité de sous-traitant de données à caractère personnel, pour le compte de l'assureur Responsable de traitement. Toutefois, en fonction de la relation contractuelle qui nous lie au mandant, il se peut que cette qualification varie, et que le Groupe ADENES revête la qualité de Responsable de traitement, et notamment lorsque nous agissons au nom de l'assureur.

En tout état de cause, le Groupe ADENES et ses filiales s'attachent à garantir, pour l'ensemble des traitements de données à caractère personnel accomplis, la sécurité la plus élevée, et ce quel que ce soit le rôle qui est le nôtre dans le traitement de données à caractère personnel lié à la gestion d'un sinistre, mais également concernant les données collectées suite à la navigation sur les sites internet du Groupe ADENES ou de ses filiales, ou de nos pages et contenus sur les réseaux sociaux.

Le Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ayant apporté un certain nombre d'évolutions au cadre juridique applicable, cette Politique de protection des données à caractère personnel a ainsi pour objet de vous informer, en tant que personnes concernées, des moyens mis en œuvre pour le traitement de données à caractère personnel, de leur collecte à leur suppression ;

Le Groupe ADENES peut décider de modifier, à tout moment, cette présente Politique de protection des données à caractère personnel, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. L'Utilisateur doit se référer avant toute navigation à la dernière version de la Politique.

En outre, la présente Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site et de l'ensemble des moyens de communication électronique du Groupe ADENES et ses filiales.



ARTICLE I. Définitions

« **Données à caractère personnel** » : Toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, et notamment par référence à un identifiant ;

« **Traitement de données à caractère personnel** » : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel ;

« **Fichier de données à caractère personnel** » : Tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessible selon des critères déterminés, que cet ensemble soit centralisé, décentralisé ou réparti de manière fonctionnelle ou géographique ;

« **Destinataire** » : Toute personne habilitée à recevoir communication des données ;

« **Données sensibles** » : Au sens de l'article 9 du RGPD, il s'agit de données à caractère personnel de nature à révéler l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

« **RGPD** » : Le terme RGPD est l'acronyme pour Règlement (UE) 216/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, Il s'agit d'un texte réglementaire européen, abrogeant la directive 95/46/CE, d'application obligatoire dans l'ensemble des pays membres de l'Union européenne (UE) depuis le 25 mai 2018.

« **Tiers** » : Toute personne placée sous l'autorité directe du responsable de traitement ou du sous-traitant, autorisée à traiter les données à caractère personnel.

« **Groupe ADENES** » : Toute entité, ou filiale, faisant partie du Groupe ADENES, et partageant des ressources communes, notamment eu égard à la protection des données à caractère personnel ;

« **Sous-traitant** » : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Egalement, dans le cadre de la présente politique, les termes « **Responsable de Traitement** », « **Finalité** », « **personne concernée** », « **violation de données à caractère personnel** », « **Registre des activités de traitement** », « **délégué à la protection des données** » et « **droits des personnes** » ont le même sens que dans les lois et règlements portant sur la protection des données à caractère personnel.

ARTICLE II. Champ d'application

La présente Politique de Protection des Données s'applique à l'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre par les entités du Groupe ADENES, agissant en qualité de responsables de traitement ou de sous-traitants, dans le cadre de leurs activités respectives.

Sont concernées par la présente politique les entités du Groupe ADENES.



ARTICLE III. Traitement de données à caractère personnel

3.1 Quelles sont les Données collectées ?

Lors de la collecte des Données, l'Utilisateur sera informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. A défaut, l'accès aux Services et leur utilisation par l'Utilisateur sera impossible.

Par ailleurs, le Groupe ADENES pourra être amené à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir le consentement préalable des personnes concernées.

En particulier, le Groupe ADENES pourra être amené à collecter les données suivantes :

-  **Identité** : nom, prénoms, adresse – ville – code postal, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse de courrier électronique ;
-  **Données relatives à la prestation d'expertise** : numéro de dossier, numéro de police d'assurance, type d'habitation, type de propriété, profession, informations liées à l'environnement privé de la personne concernée.
-  **Concernant les données relatives aux expertises automobiles**, le Groupe ADENES pourra collecter certaines données supplémentaires telles que le numéro d'immatriculation du véhicule et le certificat d'immatriculation.
-  **Statistiques de fréquentation** : adresse IP, cookies, par exemple, les pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation (voir détail concernant les cookies ci-dessous)

En tout état de cause, le Groupe ADENES s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux réglementations en vigueur et notamment de la « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679.

Il est à noter que, sauf lorsque les conditions spécifiées l'article 9 alinéa 2 du RGPD sont réunies et/ou sur les instructions de l'organisme d'assurance dûment habilité à la collecte et au traitement de cette catégorie de données, ADENES, dans le respect de la réglementation, s'interdit tout traitement susceptible de porter sur ces catégories de données à caractère personnel.

3.2 Pourquoi le Groupe ADENES collecte-t-il les Données de l'Utilisateur ?

Nous recueillons des données à caractère personnel pour traiter le dossier sinistre confié par votre assureur.

La manière dont nous traitons les données à caractère personnel est généralement régie par le contrat au sein duquel nous sommes nommés. Nous ne traiterons pas vos données à caractère personnel à d'autres fins sans obtenir votre consentement explicite préalable sauf si la loi le permet ou l'exige.

Nous pouvons être amenés à vérifier les antécédents de personnes en lien avec un sinistre pour valider les informations que nous recevons, pour satisfaire des obligations contractuelles, pour nous conformer aux exigences réglementaires ou juridiques, pour lutter contre la fraude, la criminalité financière et le blanchiment d'argent.

Afin que les données à caractère personnel soient traitées légalement, elles doivent être traitées sur l'une des bases légales énoncées au sein de l'article 6 du Règlement 2016/679 (RGPD). A cet effet, nous nous assurerons de n'utiliser vos données à caractère personnel qu'aux fins définis ci-avant, lorsque, selon le cas, nous sommes en mesure de prouver que :



-  Vous avez donné votre **consentement** à la partie pour laquelle nous agissons pour traiter les données au regard des finalités dont vous avez été informées ;

Nous nous engageons à vous demander explicitement votre consentement lorsque celui-ci est nécessaire. Dans le cas d'un consentement, vous pourrez le retirer à tout moment et vous serez informé des conséquences possibles de ce retrait avant la confirmation de ce dernier. Si vous ne consentez pas, nous ne pourrions peut-être pas vous proposer nos services.

-  Le traitement de vos données à caractère personnel est **nécessaire pour l'exécution d'un contrat** ;
-  Le traitement est nécessaire en raison d'un **intérêt légitime que nous ou une tierce partie poursuivons** ;

Lorsque nous nous basons sur un motif d'intérêt légitime pour justifier le traitement de vos données, vous avez le droit de contester à tout moment.

3.3 Les Destinataires des données collectées

La base de Données constituée à l'occasion de l'utilisation aux Services est strictement confidentielle. ADENES s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

3.3.1 Partage de vos données à caractère personnel

Lorsque nous agissons pour le compte des assureurs ou un tiers, nous ne transmettons vos données à caractère personnel qu'à eux ou à leurs agents.

Cependant, nous pourrions également partager vos données à caractère personnel ou au moins une partie avec des tiers (autres assureurs ou experts adverses) impliqués dans le traitement de votre dossier sinistre comme décrit dans la section « *A quel moment collectons-nous vos données à caractère personnel ?* » ci-dessus.

Nous sommes également tenus de lutter contre le crime financier et le blanchiment d'argent, ce qui peut nous obliger à partager vos données personnelles avec la police ou les agences, les organisations, les programmes et les registres de lutte contre la fraude ou toute autre autorité légalement habilitée à nous réclamer ces informations. Nous pourrions également divulguer certaines données à caractère personnel si nécessaire pour aider d'autres parties impliquées dans des enquêtes de fraude, des enquêtes criminelles, des tribunaux, l'application et les litiges réglementaires spécifiques.

3.3.2 Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

3.3.3 Données transférées à des tiers fournisseurs et prestataires

Les Données pourront, avec le consentement exprès et préalable de l'Utilisateur être utilisées par le Groupe ADENES, ses sous-traitants, ses affiliés et/ou par ses partenaires commerciaux. Sur accord de l'Utilisateur, ses données pourront être transmises aux sociétés du groupe ADENES, et à ses partenaires. **Cet accord peut être retiré à tout moment par l'Utilisateur.**

Ces transferts sont effectués dans le respect des réglementations en vigueur et uniquement pour les finalités pour lesquelles vos données ont été initialement collectées. En aucun cas, ces transferts n'entraînent une modification de la finalité initiale de leur utilisation.



Le Groupe ADENES peut faire appel à des prestataires de service et fournisseurs externes pour accomplir ses missions d'expertise.

Le Groupe ADENES s'assure que les tiers, prestataires et fournisseurs qui traitent des données personnelles pour son compte respectent les instructions émises par ADENES et mettent en œuvre les mesures de protection appropriées.

Les informations collectées servent à traiter les demandes de l'Utilisateur et fluidifier son usage des Services. Celles-ci ne seront jamais cédées à des tiers sauf accord de l'Utilisateur.

3.3.4 Réseaux sociaux

Si l'Utilisateur possède un compte sur des sites des réseaux sociaux et qu'il accède au Site ou aux Applications sans s'être préalablement inscrit aux Services, ADENES peut recevoir des informations émanant desdits réseaux sociaux afin de faciliter la création d'un compte sur le Site ou l'Application.

Lorsque l'Utilisateur utilise un Service via un site de réseau social, l'Utilisateur permet à ADENES d'accéder à certaines informations qu'il a fournies au site de réseau social, telles que notamment son nom d'utilisateur, ses nom et prénom, son image de profil, et ses données relatives à l'utilisation de ce Service. En accédant à un Service via un site de réseau social l'Utilisateur autorise ADENES à collecter, stocker et utiliser toutes les informations que l'Utilisateur a autorisé le site de réseaux social à fournir à ADENES.

3.3.5 Transferts hors Union Européenne

A ce jour, aucune des données à caractère personnel que nous gérons n'est stockée en dehors de l'Union européenne. Si tel était le cas, nous prendrions des mesures pour nous assurer que tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne soit soigneusement géré pour protéger vos droits et vos intérêts.

Le Groupe ADENES s'assure que les tiers qui traitent des données personnelles pour son compte respectent les instructions émises par ADENES et mettent en œuvre des mesures de protection appropriées.

Si vos données personnelles venaient à être transférées par une société d'ADENES établie dans l'EEE vers une société tierce établie en dehors de l'EEE ou dans un pays qui n'a pas été reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision d'adéquation de la Commission européenne, ADENES s'appuie sur les Clauses Contractuelles Types de l'Union européenne telles qu'adoptées par la Commission européenne.

3.4 Droits des personnes concernées

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel modifiée par la loi du 20 juin 2018 n°2018-493, vous disposez des droits suivants sur vos données :

-  Droit d'accès
-  Droit de rectification
-  Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
-  Droit d'opposition
-  Droit à la limitation du traitement
-  Droit à la portabilité.

Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.



Pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant.

L'exercice de ces droits s'effectue à tout moment sur place ou par courrier recommandé avec accusé de réception à ADENES, DPO, 18 rue Hélène et François MISSOFFE, 75017 Paris, ou par mail à dpo@adenes.eu en joignant une copie de votre pièce d'identité.

Pour les dossiers en lien avec les entités 3C et Claims IA, l'exercice des droits peut s'effectuer par mail aux adresses suivantes :

 **3C** : dpo@3c-expertises.fr

 **Claims IA** : dpo@claims-ia.com

Lorsque le Groupe ADENES et ses filiales agissent en qualité de sous-traitant au traitement de vos données à caractère personnel, toute demande visant à l'exercice de vos droits, conformément aux dispositions des articles 12 et suivants du Règlement Général sur la Protection des Données, sera transmise au Responsable de traitement.

Cette transmission aura pour finalité d'obtenir du Responsable de traitement ses instructions quant aux suites à porter à votre demande. Le cas échéant, nous vous tiendrons informé des actions qui seront prises en conséquence.

Sous réserve d'un manquement à aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

3.5 Durées de conservation

Les Données des Utilisateurs ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités de traitement poursuivies telles qu'énoncées aux présentes et ce conformément au Règlement Général sur la Protection des Données.

Nous conservons les dossiers de sinistre pendant :

 **10 ans** à partir de la clôture du sinistre pour les **dossiers réguliers** ;

 **30 ans** à partir de la clôture du sinistre pour les **dossiers "Judiciaires" et "Sècheresse"** ;

 **10 ans** à partir de la clôture du sinistre pour les dossiers d'expertise automobile.

Ces durées de conservation doivent être considérées comme non applicables lors qu'ADENES et ses filiales interviennent en qualité de sous-traitant de traitement de données à caractère personnel. Dès lors, c'est notre mandant, en sa qualité de Responsable de traitement, qui définira les modalités de conservation de vos données à caractère personnel.

Les Données de l'Utilisateur seront effacées à expiration des durées de conservation pré-mentionnées.

Les Données seront archivées avec accès restreint deux ans après le paiement des honoraires qui sont dues à ADENES dès lors qu'il n'y a pas eu d'évènement dans la vie du dossier lors des trois derniers mois avant mise en œuvre de cet archivage. L'archivage des données implique une limitation de l'accès au dossier, conformément aux obligations du Règlement Général sur la Protection des Données qui impose de ne pas poursuivre le traitement si celui-ci ne répond plus aux finalités qui ont motivé la collecte des données.



3.6 Protection des données personnelles des mineurs

Les sites internet d'ADENES ne sont généralement pas destinés aux mineurs de moins de 13 ans. C'est la raison pour laquelle nous ne collectons, ni ne conservons des données personnelles concernant les enfants de moins de 13 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression.

3.7 Sécurité

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, ADENES met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque (notamment protection physique des locaux, journalisation des connexions, sensibilisation des collaborateurs).

ADENES s'assure que toutes les mesures existantes et prévues sont/seront appliquées et sont/seront soumises à des contrôles réguliers/périodiques afin de s'assurer de leur efficacité.

Toutes précautions utiles, conformément à l'état de l'art, au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement, seront prises pour préserver la sécurité des Données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

ADENES s'assure que ses sous-traitants éventuels présentent des garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité / garantir un niveau de sécurité des données personnelles au moins équivalent à celui d'ADENES.

ARTICLE IV. Enregistrement des conversations téléphoniques

Les conversations téléphoniques lorsqu'elles ont lieu avec les collaborateurs d'ADENES peuvent faire l'objet, de manière aléatoire, d'un enregistrement visant à l'amélioration de la qualité et des services ainsi qu'à la formation de nos collaborateurs. Vous êtes informé de la mise en œuvre de ce dispositif, au moyen d'une annonce préenregistrée lors de votre appel téléphonique auprès de nos collaborateurs.

ARTICLE V. Vos droits

3.1 Accès aux données

Dans le cadre du RGPD, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles par le biais de ce que l'on appelle une « Demande d'accès aux données » ou SAR (*Subject Access Request*). Ce droit vous permet de nous demander :

-  De confirmer que nous traitons vos données à caractère personnel ;
-  De vous fournir une copie de ces données dans un format lisible et couramment utilisé ;
-  De vous fournir d'autres informations sur vos données à caractère personnel, telles que la nature des données traitées, ce pourquoi nous les utilisons, à qui nous les divulguons, si nous les transférons hors de l'Union Européenne, la manière dont nous les protégeons, combien de temps nous les gardons, les droits que vous avez, comment vous pouvez faire une réclamation, où nous avons obtenu les données.

Dans la plupart des cas, les informations que vous souhaitez doivent être disponibles sans avoir besoin de réaliser une demande d'accès aux données formelle en demandant aux personnes qui traitent votre sinistre. Vous devez les contacter en premier lieu.



Veillez également noter que lorsque nous répondons à une demande d'accès aux données, nous ne sommes pas tenus de fournir des données qui pourraient porter préjudice à la position de votre assureur, qui sont juridiquement confidentielles ou en lien avec une tierce partie qui n'a pas donné l'autorisation de communiquer ces données.

Dans certains cas, nous pouvons également être soumis à des clauses de confidentialité qui nous empêchent de divulguer des informations. Par conséquent, certaines données peuvent ne pas être divulguées selon la situation et la nature de votre sinistre.

Si vous désirez effectuer une demande d'accès aux données formelle, veuillez informer les personnes qui traitent votre sinistre afin d'accélérer votre identification. Par ailleurs, la demande peut être adressée au délégué à la protection des données par mail ou par voie postale. Ses coordonnées figurent à la suite du tableau.

Dans certains cas, votre demande pourrait devoir être réorientée vers une organisation pour laquelle nous agissons (lorsqu'ils sont le responsable de traitement), auquel cas nous vous communiquerons leurs coordonnées.

Si vous soumettez une demande d'accès aux données, nous vous informerons des étapes suivantes dès que possible, dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de la demande.

3.2 Rectification

Vous avez le droit à tout moment de mettre à jour ou rectifier vos données personnelles si elles s'avèrent inexactes. Cela nous permet de tenir à jour nos registres de traitement et d'éviter de détenir des données personnelles erronées vous concernant.

En cas de besoin, veuillez communiquer les corrections ou ajouts aux personnes qui traitent votre sinistre.

Sachez que nous pouvons néanmoins vérifier l'exactitude des données avant de les rectifier.

3.3 Droit à l'oubli

Vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel uniquement dans les cas suivants :

-  Elles ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
-  Vous avez retiré votre consentement (lorsque le traitement des données était fondé sur le consentement) ;
-  Vous vous êtes opposé au traitement de ces données et nous ne possédons aucun motif légitime et impérieux pour continuer de les traiter ;
-  Elles ont été traitées illégalement ;
-  Pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

Nous ne sommes pas tenus de nous conformer à votre demande d'effacement de vos données à caractère personnel si, notamment, le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire :

-  Au respect d'une obligation légale à laquelle ADENES est soumis ;
-  A l'établissement de faits nécessaire pour l'exercice de voies de recours et la défense par nous ou des tiers de nos droits ;



3.4 Retrait de consentement

Lorsque votre consentement a été demandé, vous avez le droit de le retirer et de contester le traitement de vos données personnelles.

Cependant, pour traiter votre dossier sinistre, nous vous demanderons d'accéder à nos demandes et le retrait de votre consentement peut nous empêcher de continuer à examiner votre sinistre. Si vous désirez exercer votre droit, veuillez le faire par écrit (ou par e-mail) aux personnes qui traitent votre sinistre.

Veuillez également noter que si vous contestez ou retirez votre consentement, nous pourrions toujours avoir besoin de traiter vos données pour résoudre des engagements en cours et satisfaire des obligations.

3.5 Droit d'opposition

La loi accorde à une personne le droit de contester lorsque nous traitons ses données :

-  Pour tout traitement de vos données à caractère personnel qui relève de notre intérêt légitime quant à son fondement, si vous estimez que vos droits et libertés fondamentaux l'emportent sur nos intérêts légitimes.
-  Pour des recherches et des statistiques scientifiques ou historiques (normalement non appliquées par ADENES et ses filiales).

Néanmoins, le droit d'opposition n'est pas un droit à la suppression simple et définitive de toutes vos données personnelles. De ce fait, nous pourrions justifier notre refus au motif que :

-  Il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, exercice ou défense de droits en justice ;
-  Vous avez donné votre consentement (dans ce cas-là il faudra que vous retiriez votre consentement et non que vous exerciez votre droit d'opposition) ;
-  Un contrat vous lie avec nous ;
-  Une obligation légale ou réglementaire nous impose de traiter vos données ;

Toute contestation pour les motifs susmentionnés doit être communiquée aux personnes qui traitent votre sinistre qui vous renverront vers notre délégué à la protection des données.

3.6 Limitation du traitement

Vous pouvez nous demander de limiter (c'est-à-dire seulement stocker et n'en faire aucune autre utilisation) le traitement de vos données à caractère personnel dans les seuls cas suivants :

-  Si vous avez exercé un droit de rectification, le temps pour nous de vérifier le caractère effectivement inexact des données ;
-  Si le traitement est illicite mais vous ne souhaitez pas que vos données soient effacées. Si le traitement est illicite, nous indiquerons une limitation sur le registre et si vous en faites la demande, nous conserverons les données ;
-  Si les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, mais vous en demandez la conservation pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
-  Si vous avez exercé votre droit d'opposition. Le temps pour nous de vérifier si nous avons ou non un motif légitime et impérieux nous permettant de traiter quand même les données malgré votre opposition.



Nous ne pouvons continuer à utiliser vos données à caractère personnel à la suite d'une demande de limitation uniquement lorsque :

-  Nous avons obtenu votre consentement explicite ;
-  Pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
-  Pour protéger les droits de toute autre personne physique ou morale ;

Une limitation ne s'applique qu'aux données personnelles et nous avons le droit de continuer de traiter les autres données qui concernent votre sinistre.

Nous ne serons pas tenus responsables de tout retard causé par des limitations inutiles que vous avez imposées.

Dans tous les cas, nous vous informerons avant de lever toute limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

3.7 Portabilité

Vous avez le droit de nous demander de vous restituer vos données à caractère personnel dans un format structuré, communément utilisé, lisible par machine ou, si vous en faites la demande, nous pouvons également les transmettre directement à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement faisable. Cependant, veuillez noter que :

-  Le droit à la portabilité s'applique uniquement aux données que vous nous avez fournies et non à votre dossier sinistre complet ;
-  Le droit à la portabilité s'applique uniquement aux données qui peuvent être converties dans un format lisible par machine, ce qui pourrait exclure les images, les documents numérisés, les photos, etc. que vous avez fournis ;
-  Le droit à la portabilité ne s'applique que si les données sont traitées de manière automatisée et sur la base du consentement préalable de la personne concernée ou de l'exécution d'un contrat conclu avec la personne concernée ;
-  Le droit à la portabilité ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

Cependant, si vous souhaitez exercer votre droit dans le cadre de cette option, veuillez en informer les personnes qui traitent votre sinistre ou notre délégué à la protection des données, dont les coordonnées figurent à la suite du tableau.

3.8 Réclamation

Si vous estimez qu'ADENES n'a pas respecté la législation sur la protection des données, vous avez le droit d'engager une procédure judiciaire ou présenter une réclamation.

En France, l'autorité de contrôle en matière de protection des données est la CNIL (www.cnil.fr).

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07



ARTICLE VI. Article IV. Mesures techniques et organisationnelles

Pour protéger vos données personnelles et conformément à l'article 32 du RGPD, ADENES met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées selon les cas.

En particulier, ces mesures peuvent notamment inclure :

- La désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) et un Responsable de la Sécurité du Système d'Information (RSSI) ;
- La mise en œuvre de dispositifs techniques visant la sécurité de notre système d'information ;
- La mise en œuvre de mesures de sécurité physiques relatives à la protection de nos installations générales et techniques et de nos locaux contre toute intrusion ou atteinte à la sécurité de notre personnel et de notre système d'information ;
- La mise en place d'engagements de confidentialité, notamment avec nos clients, prestataires et fournisseurs ;
- La formation des collaborateurs du Groupe ADENES portant sur la protection des données personnelles ;
- La mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) ;

ARTICLE VII. Cookies

7.1 Définitions

Un cookie (ci-après le(s) « Cookie(s) ») est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un terminal, comme votre disque dur, lors de la consultation d'un Service avec un logiciel de navigation. Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur.

L'Utilisateur est informé que, lors de ses connexions sur le Site ou les Applications et lors de l'utilisation des Services, des cookies ou autres technologies sont utilisées, sous réserve du choix exprimé par l'Utilisateur, ce choix pouvant être modifié à tout moment.

Ces cookies facilitent la navigation et améliorent la convivialité du site internet.

7.2 Ce que nous collectons et pourquoi

En mesurant nos propres sites web et mobiles, nous pouvons mieux évaluer quels types de contenus et de formats sont intéressants et utiles pour nos visiteurs.

Pour réaliser nos mesures d'audience, nous collectons des informations de type identifiant : *identifiant cookie, identifiant mobile, adresse IP...*

Après la collecte, ces informations sont utilisées lors de traitements en temps réel afin de générer un identifiant visiteur (en appliquant des fonctions de hachage sur les données sources) et de calculer des informations de géolocalisation (qui ne peuvent pas être plus précises que le niveau ville ou région selon les pays). Nous vous rappelons que les informations brutes collectées ne remontent pas dans nos interfaces.



Dans le cadre des définitions données par l'article 4 du RGPD, nous considérons que l'ensemble des données que nous collectons sont des « données à caractère personnel ». C'est à ce titre nous y appliquons la même attention et niveau de protection nécessaire.

7.3 Typologie des cookies

7.3.1 Les Cookies de navigation sur le Site et Applications

Les Cookies de navigation permettent d'améliorer les performances des Services afin de fournir à l'Utilisateur une meilleure utilisation du Site et des Applications. Ces Cookies ne requièrent pas l'information et l'accord préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur.

Plus précisément ces Cookies de navigation permettent notamment :

-  D'adapter la présentation du Site et des Applications aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc...) lors des visites des Utilisateurs sur le Site et les Applications, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
-  De permettre l'accès à un espace réservé soumis à identifiant et mot de passe ;
-  De mémoriser des informations relatives au formulaire que l'Utilisateur a rempli sur le Site et les Applications ou à des informations que l'Utilisateur a choisies sur le Site ou l'Application ;
-  D'offrir à l'Utilisateur un accès à son compte ou à tout autre espace réservé aux abonnés grâce à ses identifiants ;
-  De mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter à nouveau à un contenu ou à un Service après une certaine durée écoulée.

Ces cookies sont exemptés du recueil de consentement conformément à la décision CNIL n°2020-091, dans la mesure où ces derniers sont strictement nécessaires au fonctionnement du site.

7.3.2 Les Cookies de mesure d'audience

Les Cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site et les Applications (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à ADENES d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services. Ils nous permettent de mesurer l'audience de nos sites (le nombre de visites, le nombre de pages vues, l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour).

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles de navigation en cliquant ci-dessous sur le bouton d'opt-out (« Désactiver les cookies optionnels »). Nous vous informons que l'activation de l'option opt-out empêchera de mesurer et d'améliorer nos sites de façon optimale.

Google Analytics est l'outil de mesure d'audience nous permettant de collecter les données de navigation de l'internaute sur nos différents sites internet et extranet. Les cookies collectés sont :

-  Le type de navigateur utilisé,
-  Le nombre de pages vues,
-  Le chemin de navigation exact qu'un visiteur prend sur le site,
-  Le temps passé sur une page, ou l'ensemble du site,



7.3.3 Les cookies tiers

Certains cookies que nous émettons sont fournis par des prestataires et partenaires tiers. Pour en savoir plus à propos de leurs pratiques et pour exercer votre choix quant à ces cookies, consultez le lien suivant :

<https://www.adenes.eu/politique-de-confidentialite/>

ARTICLE VIII. Modification de la politique

En cas de modification de la présente Politique par ADENES ou si la loi l'exige, elle sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur nos sites internet.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, et vous guider dans la démarche de limiter vos traces sur le web, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

