

Gestion de sinistres – Expertise – Innovation

Adenes se lance dans la visio-expertise

■ VisioXpert, l'application pour smartphones conçue par le groupe Adenes, offre de nouvelles perspectives à l'expertise à distance des dommages aux biens, grâce à l'utilisation de la visioconférence.

Depuis son bureau, l'expert discute avec l'assuré comme dans le cadre d'une expertise par téléphone. Mais alors que le technicien qui réalise le télé-chiffrage n'a que les réponses à ses questions pour se rendre compte de la réalité et de l'ampleur d'un sinistre, l'expert doté de VisioXpert visualise simultanément sur son poste de travail les dégâts que l'assuré est en train de filmer à l'aide de son smartphone.



VisioXpert permet à l'expert de voir les lieux du sinistre, de prendre des photos et d'établir immédiatement un chiffrage.

l'expertise à distance et de fiabiliser des dossiers traités habituellement en télé-expertise, indique Aymeric Lacroix, responsable du projet chez Adenes. *En habitation, plus de 50% des expertises pourraient rapidement être traitées sans intervention sur site, que ce soit par téléphone ou visioconférence.* L'usage qu'en feront les sociétés du groupe d'expertise

dépendra des modalités fixées par les assureurs. L'application a de quoi séduire. Trois acteurs majeurs sont d'ailleurs en train de la tester. «*Outre la réduction des délais et des coûts de gestion, la visio-expertise permet aussi aux assureurs de se démarquer en termes d'images et de services*», souligne Aymeric Lacroix. Sans compter qu'en cas d'événements de grande ampleur, le renfort des équipes présentes sur place pourra s'organiser rapidement.

Vers la réparation en ligne...

En pratique, après la fixation d'un rendez-vous, l'expert appelle l'assuré, qui aura au préalable téléchargé l'application sur son smartphone (iPhone ou Android). Sur la base de la vidéo et des photos réalisées par l'assuré ou

par l'expert, l'application permettant une prise en main à distance, un chiffrage est immédiatement établi et transmis à l'assuré. Une fois la proposition validée, via l'application ou *a posteriori*, un rapport est envoyé à l'assureur. «*Pour limiter les risques de fraude, VisioXpert est doté d'un système de géolocalisation*», précise Aymeric Lacroix. Ce nouvel outil à peine lancé, le groupe Adenes, qui a mobilisé deux personnes pendant deux ans pour le développer, planche déjà sur une version en mode multiconnexion, «*de manière à faire intervenir l'intermédiaire, ou un entrepreneur pour établir un devis, dans le cas de dossiers prévoyant une réparation en nature*», indique Aymeric Lacroix.

■ ESTELLE DURAND

RC professionnelle – Multirisque – TPE-PME

Generali cible les prestataires de services

Pour les sociétés de services de moins de 20 salariés, Generali a conçu une offre modulaire permettant de personnaliser sa couverture. Les principales composantes de Generali 100% Pro Services sont la responsabilité civile, la multirisque et la protection juridique.

Ouvert et facile à vendre

Ces contrats peuvent être souscrits ensemble ou séparément, avec différents niveaux de garantie ou options (comme la protection des biens pendant le transport ou lors de manifes-

tations). La personnalisation va jusqu'au choix du niveau de franchise et du mode d'indemnisation (valeur vénale ou à neuf). Avec cette offre, Generali cible une quinzaine de familles professionnelles: les services aux particuliers et aux entreprises, les prestataires informatiques, ou encore les professions médicales ou paramédicales (avec, cependant, des restrictions de souscription en responsabilité civile). Hormis certaines professions comme les médecins spécialistes, près de 250 activités sont éligibles en responsabilité civile.

Generali a conçu un outil de vente et de souscription facilitant le travail des courtiers et des agents généraux qui commercialisent son offre. Accessible sur iPad, l'application permet, en clientèle, de réaliser des simulations et des devis en tenant compte de l'activité, du chiffre d'affaires et de l'effectif de l'entreprise, et d'effectuer la souscription directement pour les activités ne faisant pas l'objet de restrictions. D'ici à un an, 100% Pro Services devrait représenter un tiers des affaires nouvelles réalisées sur le périmètre de l'entité professionnels



Generali 100% Pro Services cible une quinzaine de familles professionnelles.

et petites entreprises de Generali, selon Olivier Poncin, directeur solutions d'assurance au sein de cette direction. Des déclinaisons de l'offre pour d'autres secteurs d'activité – artisans, commerçants, fabricants, etc. – sont prévues à l'avenir. ■ E. D.