



ADENES

CRÉONS DES LIENS DURABLES

***Politique de Protection des
Données à caractère personnel***

Création et suivi de la mise à jour du document

SUIVI DES MODIFICATIONS			
Version	Date	Auteur	Modifications
V0.1	14/03/2018	DPO	Création
V0.5	7/05/2018	DPO	Revue et ajustements
V1.0	20/05/2018	DPO	Validation et Livraison
V2.0	30/10/2021	DPO	Mise à jour



Sommaire

Création et suivi de la mise à jour du document	- 1 -
INTRODUCTION	- 3 -
ARTICLE 1 – DÉFINITIONS	- 4 -
ARTICLE 2 – TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	- 4 -
2.1. Quelles sont les Données collectées	- 4 -
2.2 Pourquoi ADENES collecte-t-il les Données de l'Utilisateur ?	- 5 -
2.3 Les Destinataires des données collectées	- 5 -
2.4 Droits des Personnes	- 7 -
2.5 Durées de conservation	- 7 -
2.6 Protection des données personnelles des mineurs	- 8 -
2.7 Sécurité	- 8 -
ARTICLE 3 – VOS DROITS	- 8 -
3.1 Accès aux données	- 8 -
3.2 Rectification	- 9 -
3.3 Droit à l'oubli	- 9 -
3.4 Retrait de consentement	- 10 -
3.5 Droit d'opposition	- 10 -
3.6 Limitation du traitement	- 10 -
3.7 Portabilité	- 11 -
3.8 Réclamation	- 11 -
ARTICLE 4 – COOKIES	- 12 -
4.1 Définitions	- 12 -
4.3.1 Les Cookies de navigation sur le Site et Applications	- 12 -
4.3.2 Les Cookies de mesure d'audience	- 13 -
4.3.5 Les cookies tiers	- 13 -
ARTICLE 5 – MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE	- 13 -



INTRODUCTION

L'activité principale de notre Groupe est l'évaluation de sinistres dans le cadre de polices conclues avec des compagnies d'assurances ou autres organisations ayant un mode de fonctionnement similaire. Dans ce cadre, nous pouvons recueillir des données à caractère personnel vous concernant.



Lorsque votre dossier sinistre nous parvient de votre assureur, nous agissons en qualité de sous-traitant de vos données à caractère personnel en agissant pour le compte de l'assureur. Cela peut changer selon notre relation avec vous et les conditions contractuelles des assureurs pour qui nous travaillons. Nous agissons parfois au nom de l'assureur.

Le Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données a apporté un certain nombre d'évolutions au cadre juridique applicable en la matière.

Cette Politique de protection des données personnelles vise ainsi à apporter des précisions et informations sur les traitements de données à caractère personnel vous concernant.

Lorsque nous recueillons des données à caractère personnel vous concernant, nous nous engageons à les utiliser conformément à cette Politique.

La présente politique (ci-après "la Politique") a pour objet d'informer les utilisateurs (ci-après « l'Utilisateur(s) », « Vous », « Votre », « Vos ») du site web et mobile et des applications mobile et tablettes liées (ci-après, ensemble, « le(s) Service(s) ») des moyens mis en œuvre pour :

-  Collecter les données à caractère personnel, conformément à la Loi n°7817 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le décret n° 2019-536 du 29 mai 2019 (ci-après "Loi Informatique et Libertés") et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« Règlement ») ;
-  Consulter et conserver les informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » (ci-après les "Cookies").

Le responsable de la collecte des données à caractère personnel est ADENES, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 511 709 677, dont le siège social est situé au 18 rue Hélène et François Missoffe, 75017 Paris (ci-après l'« Éditeur »).

La Politique peut être modifiée à tout moment par ADENES, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. L'Utilisateur doit se référer avant toute navigation à la dernière version de la Politique.

La Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site et de l'ensemble des moyens de communication électronique d'ADENES et ses filiales.

ADENES attache la plus grande importance à la protection des données à caractère personnelles et de la vie privée de toute personne qui accède à ses sites internet.



L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps qu'il a accepté les Conditions générales d'utilisation du site. Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre ne pas utiliser les sites et ne fournir aucune donnée à caractère personnelle.

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

« **Données à caractère personnel** », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

Constitue un « **traitement de données à caractère personnel** » toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

Un « **fichier de données à caractère personnel** » s'entend de tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessible selon des critères déterminés, que cet ensemble soit centralisé, décentralisé ou réparti de manière fonctionnelle ou géographique ;

Les « **Destinataires** » désignent toute personne habilitée à recevoir communication des données qu'il s'agisse ou non d'un tiers autres que le Client, le sous-traitant ou les autorités publiques dans le cadre d'une mission d'enquête particulière ;

Les « **Tiers** » désignent toute personne placée sous l'autorité directe du responsable de traitement ou du sous-traitant, autorisée à traiter les données à caractère personnel.



ARTICLE 2 – TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DANS LA GESTION DES DOSSIERS DE SINISTRE

2.1. Quelles sont les Données collectées


Lors de la collecte des Données, l'Utilisateur sera informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. A défaut, l'accès aux Services et leur utilisation par l'Utilisateur sera impossible.

Par ailleurs, ADENES pourra être amené à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir le consentement préalable des personnes concernées.

En particulier, ADENES pourra être amené à collecter les données suivantes :

-  **Identité** : nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse de courrier électronique
-  **Données relatives à la prestation d'expertise** : numéro de dossier, numéro de police d'assurance, type d'habitation, type de propriété, profession.



 **Statistiques de fréquentation** : adresse IP, cookies, par exemple, les pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation (voir détail concernant les cookies ci-dessous).

En tout état de cause, ADENES s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux réglementations en vigueur et notamment de la « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679.




2.2 Pourquoi ADENES collecte-t-il les Données de l'Utilisateur ?

Nous recueillons des données à caractère personnel pour traiter le dossier sinistre confié par votre assureur.

La manière dont nous traitons les données à caractère personnel est généralement régie par le contrat au sein duquel nous sommes nommés. Nous ne traiterons pas vos données à caractère personnel à d'autres fins sans obtenir votre consentement explicite préalable sauf si la loi le permet ou l'exige.

Nous pouvons être amenés à vérifier les antécédents de personnes en lien avec un sinistre pour valider les informations que nous recevons, pour satisfaire des obligations contractuelles, pour nous conformer aux exigences réglementaires ou juridiques, pour lutter contre la fraude, la criminalité financière et le blanchiment d'argent.

Afin que les données à caractère personnel soient traitées légalement, elles doivent être traitées sur l'une des bases légales énoncées au sein de l'article 6 du Règlement 2016/679 (RGPD). A cet effet, nous nous assurerons de n'utiliser vos données à caractère personnel qu'aux fins définies ci-avant, lorsque, selon le cas, nous sommes en mesure de prouver que :

-  - Vous avez donné votre consentement à la partie pour laquelle nous agissons pour traiter les données au regard des finalités dont vous avez été informées ;
-  - Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ;
-  - Le traitement est nécessaire en raison d'un intérêt légitime que nous ou une tierce partie poursuivons ;

Lorsque nous nous basons sur un motif d'intérêt légitime pour justifier le traitement de vos données, vous avez le droit de contester à tout moment.

Nous nous engageons à vous demander explicitement votre consentement lorsque celui-ci est nécessaire. Dans le cas d'un consentement, vous pourrez le retirer à tout moment et vous serez informé des conséquences possibles de ce retrait avant la confirmation de ce dernier. Si vous ne consentez pas, nous ne pourrions peut-être pas vous proposer nos services.

2.3 Les Destinataires des données collectées

La base de Données constituée à l'occasion de l'utilisation aux Services est strictement confidentielle. ADENES s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.



Partage de vos données à caractère personnel

Lorsque nous agissons pour le compte des assureurs ou un tiers, nous ne transmettrons vos données à caractère personnel qu'à eux ou à leurs agents.

Cependant, nous pourrions également partager vos données à caractère personnel ou au moins une partie avec des tiers (autres assureurs ou experts adverses) impliqués dans le traitement de votre dossier sinistre comme décrit dans la section « A quel moment collectons-nous vos données à caractère personnel ? » ci-dessus.

Nous sommes également tenus de lutter contre le crime financier et le blanchiment d'argent, ce qui peut nous obliger à partager vos données personnelles avec la police ou les agences, les organisations, les programmes et les registres de lutte contre la fraude ou toute autre autorité légalement habilitée à nous réclamer ces informations.

Nous pourrions également divulguer certaines données à caractère personnel si nécessaire pour aider d'autres parties impliquées dans des enquêtes de fraude, des enquêtes criminelles, des tribunaux, l'application et les litiges réglementaires spécifiques.

Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Données transférées à des tiers

Les Données pourront, avec le consentement exprès et préalable de l'Utilisateur être utilisées par ADENES, ses sous-traitants, ses affiliés et/ou par ses partenaires commerciaux.

Sur accord de l'Utilisateur, ses données pourront être transmises aux sociétés du groupe ADENES, et à ses partenaires. Cet accord peut être retiré à tout moment par l'Utilisateur.

Les informations collectées servent à traiter les demandes de l'Utilisateur et fluidifier son usage des Services. Celles-ci ne seront jamais cédées à des tiers sauf accord de l'Utilisateur.

Réseaux sociaux

Si l'Utilisateur possède un compte sur des sites des réseaux sociaux et qu'il accède au Site ou aux Applications sans s'être préalablement inscrit aux Services, ADENES peut recevoir des informations émanant desdits réseaux sociaux afin de faciliter la création d'un compte sur le Site ou l'Application.

Lorsque l'Utilisateur utilise un Service via un site de réseau social, l'Utilisateur permet à ADENES d'accéder à certaines informations qu'il a fournies au site de réseau social, telles que notamment son nom d'utilisateur, ses nom et prénom, son image de profil, et ses données relatives à l'utilisation de ce Service. En accédant à un Service via un site de réseau social l'Utilisateur autorise ADENES à collecter, stocker et utiliser toutes les informations que l'Utilisateur a autorisé le site de réseaux social à fournir à ADENES.



Transferts hors Union Européenne

A ce jour, aucune des données à caractère personnel que nous gérons n'est stockée en dehors de l'Union européenne.

Si tel était le cas, nous prendrions des mesures pour nous assurer que tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne soit soigneusement géré pour protéger vos droits et vos intérêts.

Pour en savoir plus, veuillez-vous reporter à l'article relatif aux transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne de notre Politique de confidentialité.

2.4 Droits des Personnes

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel modifiée par la loi du 20 juin 2018 n°2018-493, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant.



L'exercice de ces droits s'effectue à tout moment sur place ou par courrier recommandé avec accusé de réception à ADENES, DPO, 18 rue Hélène et François MISSOFFE, ou par mail à dpo@adenes.eu en joignant une copie de votre pièce d'identité.

Sous réserve d'un manquement à aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

2.5 Durées de conservation

Les Données des Utilisateurs ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités de traitement poursuivies telles qu'énoncées aux présentes et ce conformément au Règlement Général sur la Protection des Données.

Nous conservons les dossiers de sinistre pendant :

-  10 ans à partir de la clôture du sinistre pour les dossiers réguliers ;
-  30 ans à partir de la clôture du sinistre pour les dossiers "Judiciaires" et "Sècheresse".

Les Données de l'Utilisateur sont effacées lorsque les durées de conservation expirent.

Les Données seront archivées avec accès restreint deux ans après le paiement des honoraires qui sont dues à ADENES dès lors qu'il n'y a pas eu d'évènement dans la vie du dossier depuis au moins 3 mois.

L'archivage des données implique une limitation de l'accès au dossier, conformément aux obligations du Règlement Général sur la Protection des Données qui impose de ne pas poursuivre le traitement si celui-ci ne répond plus aux finalités qui ont motivé la collecte des données.



2.6 Protection des données personnelles des mineurs

Les sites internet d'ADENES ne sont généralement pas destinés aux mineurs de moins de 13 ans. C'est la raison pour laquelle nous ne collectons, ni ne conservons des données personnelles concernant les enfants de moins de 13 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression.

2.7 Sécurité

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, ADENES met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque. ((notamment protection physique des locaux, journalisation des connexions, sensibilisation des collaborateurs).

ADENES s'assure que toutes les mesures existantes et prévues sont/seront appliquées et sont/seront soumises à des contrôles réguliers/périodiques afin de s'assurer de leur efficacité.




Toutes précautions utiles, conformément à l'état de l'art, au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement, seront prises pour préserver la sécurité des Données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

ADENES s'assure que ses sous-traitants éventuels présentent des garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité / garantir un niveau de sécurité des données personnelles au moins équivalent à celui d'ADENES.

ARTICLE 3 – VOS DROITS

3.1 Accès aux données

Dans le cadre du RGPD, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles par le biais de ce que l'on appelle une « Demande d'accès aux données » ou SAR (Subject Access Request). Ce droit vous permet de nous demander :

-  De confirmer que nous traitons vos données à caractère personnel ;
-  De vous fournir une copie de ces données dans un format lisible et couramment utilisé ;
-  De vous fournir d'autres informations sur vos données à caractère personnel, telles que la nature des données traitées, ce pourquoi nous les utilisons, à qui nous les divulguons, si nous les transférons hors de l'Union Européenne, la manière dont nous les protégeons, combien de temps nous les gardons, les droits que vous avez, comment vous pouvez faire une réclamation, où nous avons obtenu les données.

Dans la plupart des cas, les informations que vous souhaitez doivent être disponibles sans avoir besoin de réaliser une demande d'accès aux données formelle en demandant aux personnes qui traitent votre sinistre. Vous devez les contacter en premier lieu.

Veillez également noter que lorsque nous répondons à une demande d'accès aux données, nous ne sommes pas tenus de fournir des données qui pourraient porter préjudice à la position de votre



assureur, qui sont juridiquement confidentielles ou en lien avec une tierce partie qui n'a pas donné l'autorisation de communiquer ces données.

Dans certains cas, nous pouvons également être soumis à des clauses de confidentialité qui nous empêchent de divulguer des informations. Par conséquent, certaines données peuvent ne pas être divulguées selon la situation et la nature de votre sinistre.

Si vous désirez effectuer une demande d'accès aux données formelle, veuillez informer les personnes qui traitent votre sinistre afin d'accélérer votre identification. Par ailleurs, la demande peut être adressée au délégué à la protection des données par mail ou par voie postale. Ses coordonnées figurent à la suite du tableau.

Dans certains cas, votre demande pourrait devoir être réorientée vers une organisation pour laquelle nous agissons (lorsqu'ils sont le responsable de traitement), auquel cas nous vous communiquerons leurs coordonnées.

Si vous soumettez une demande d'accès aux données, nous vous informerons des étapes suivantes dès que possible, dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de la demande.

3.2 Rectification

Vous avez le droit à tout moment de mettre à jour ou rectifier vos données personnelles si elles s'avèrent inexactes. Cela nous permet de tenir à jour nos registres de traitement et d'éviter de détenir des données personnelles erronées vous concernant.

En cas de besoin, veuillez communiquer les corrections ou ajouts aux personnes qui traitent votre sinistre.

Sachez que nous pouvons néanmoins vérifier l'exactitude des données avant de les rectifier.

3.3 Droit à l'oubli

Vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel uniquement dans les cas suivants :

- 🚫 Elles ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- 🚫 Vous avez retiré votre consentement (lorsque le traitement des données était fondé sur le consentement) ;
- 🚫 Vous vous êtes opposé au traitement de ces données et nous ne possédons aucun motif légitime et impérieux pour continuer de les traiter ;
- 🚫 Elles ont été traitées illégalement ;
- 🚫 Pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

Nous ne sommes pas tenus de nous conformer à votre demande d'effacement de vos données à caractère personnel si, notamment, le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire :

- 🚫 Au respect d'une obligation légale à laquelle ADENES est soumis ;
- 🚫 A l'établissement de faits nécessaire pour l'exercice de voies de recours et la défense par nous ou des tiers de nos droits ;



3.4 Retrait de consentement

Lorsque votre consentement a été demandé, vous avez le droit de le retirer et de contester le traitement de vos données personnelles.

Cependant, pour traiter votre dossier sinistre, nous vous demanderons d'accéder à nos demandes et le retrait de votre consentement peut nous empêcher de continuer à examiner votre sinistre. Si vous désirez exercer votre droit, veuillez le faire par écrit (ou par e-mail) aux personnes qui traitent votre sinistre.

Veillez également noter que si vous contestez ou retirez votre consentement, nous pourrions toujours avoir besoin de traiter vos données pour résoudre des engagements en cours et satisfaire des obligations.

3.5 Droit d'opposition

La loi accorde à une personne le droit de contester lorsque nous traitons ses données :

- 🚫 Pour tout traitement de vos données à caractère personnel qui relève de notre intérêt légitime quant à son fondement, si vous estimez que vos droits et libertés fondamentaux l'emportent sur nos intérêts légitimes.
- 🚫 Pour des recherches et des statistiques scientifiques ou historiques. (Nous ne les pratiquons normalement pas).

Néanmoins, le droit d'opposition n'est pas un droit à la suppression simple et définitive de toutes vos données personnelles. De ce fait, nous pourrions justifier notre refus au motif que :

- 🚫 Il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, exercice ou défense de droits en justice ;
- 🚫 Vous avez donné votre consentement (dans ce cas-là il faudra que vous retiriez votre consentement et non que vous exerciez votre droit d'opposition) ;
- 🚫 Un contrat vous lie avec nous ;
- 🚫 Une obligation légale ou réglementaire nous impose de traiter vos données ;

Toute contestation pour les motifs susmentionnés doit être communiquée aux personnes qui traitent votre sinistre qui vous renverront vers notre délégué à la protection des données, dont les coordonnées figurent à la suite du tableau.




3.6 Limitation du traitement

Vous pouvez nous demander de limiter (c'est-à-dire seulement stocker et n'en faire aucune autre utilisation) le traitement de vos données à caractère personnel dans les seuls cas suivants :

- 🚫 Si vous avez exercé un droit de rectification, le temps pour nous de vérifier le caractère effectivement inexact des données ;
- 🚫 Si le traitement est illicite mais vous ne souhaitez pas que vos données soient effacées. Si le traitement est illicite, nous indiquerons une limitation sur le registre et si vous en faites la demande, nous conserverons les données.
- 🚫 Si les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, mais vous en demandez la conservation pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- 🚫 Si vous avez exercé votre droit d'opposition. Le temps pour nous de vérifier si nous avons ou non un motif légitime et impérieux nous permettant de traiter quand même les données malgré votre opposition.



Nous ne pouvons continuer à utiliser vos données à caractère personnel à la suite d'une demande de limitation uniquement lorsque :

-  Nous avons obtenu votre consentement explicite ;
-  Pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
-  Pour protéger les droits de toute autre personne physique ou morale ;





Une limitation ne s'applique qu'aux données personnelles et nous avons le droit de continuer de traiter les autres données qui concernent votre sinistre.

Nous ne serons pas tenus responsables de tout retard causé par des limitations inutiles que vous avez imposées.

Dans tous les cas, nous vous informerons avant de lever toute limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

3.7 Portabilité

Vous avez le droit de nous demander de vous restituer vos données à caractère personnel dans un format structuré, communément utilisé, lisible par machine ou, si vous en faites la demande, nous pouvons également les transmettre directement à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement faisable. Cependant, veuillez noter que :

-  Le droit à la portabilité s'applique uniquement aux données que vous nous avez fournies et non à votre dossier sinistre complet.
-  Le droit à la portabilité s'applique uniquement aux données qui peuvent être converties dans un format lisible par machine, ce qui pourrait exclure les images, les documents numérisés, les photos, etc. que vous avez fournis.
-  Le droit à la portabilité ne s'applique que si les données sont traitées de manière automatisée et sur la base du consentement préalable de la personne concernée ou de l'exécution d'un contrat conclu avec la personne concernée.
-  Le droit à la portabilité ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

Cependant, si vous souhaitez exercer votre droit dans le cadre de cette option, veuillez en informer les personnes qui traitent votre sinistre ou notre délégué à la protection des données, dont les coordonnées figurent à la suite du tableau.

3.8 Réclamation

Si vous estimez qu'ADENES n'a pas respecté la législation sur la protection des données, vous avez le droit d'engager une procédure judiciaire ou présenter une réclamation.

En France, l'autorité de contrôle en matière de protection des données est la CNIL (www.cnil.fr).

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07



ARTICLE 4 – COOKIES

4.1 Définitions

Un cookie (ci-après le(s) « Cookie(s) ») est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un terminal, comme votre disque dur, lors de la consultation d'un Service avec un logiciel de navigation. Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur.

L'Utilisateur est informé que, lors de ses connexions sur le Site ou les Applications et lors de l'utilisation des Services, des cookies ou autres technologies sont utilisées, sous réserve du choix exprimé par l'Utilisateur ; ce choix pouvant être modifié à tout moment.

Ces cookies facilitent la navigation et améliorent la convivialité du site internet

4.2 Ce que nous collectons et pourquoi

En mesurant nos propres sites web et mobiles, nous pouvons mieux évaluer quels types de contenus et de formats sont intéressants et utiles pour nos visiteurs.

Pour réaliser nos mesures d'audience, nous collectons les informations suivantes :

Des informations de type identifiant : identifiant cookie, identifiant mobile, adresse IP. Après la collecte, ces informations sont utilisées lors de traitements en temps réel afin de générer un identifiant visiteur (en appliquant des fonctions de hachage sur les données sources) et de calculer des informations de géolocalisation (qui ne peuvent pas être plus précises que le niveau ville ou région selon les pays). Nous vous rappelons que les informations brutes collectées ne remontent pas dans nos interfaces.





Dans le cadre des définitions données par l'article 4 du RGPD, nous considérons que l'ensemble des données que nous collectons sont des « données à caractère personnel ». C'est à ce titre nous y appliquons la même attention et niveau de protection nécessaire.

4.3 Typologie des cookies

4.3.1 Les Cookies de navigation sur le Site et Applications

Les Cookies de navigation permettent d'améliorer les performances des Services afin de fournir à l'Utilisateur une meilleure utilisation du Site et des Applications. Ces Cookies ne requièrent pas l'information et l'accord préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur.

Plus précisément ces Cookies de navigation permettent notamment :

-  D'adapter la présentation du Site et des Applications aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc...) lors des visites des Utilisateurs sur le Site et les Applications, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
-  De permettre l'accès à un espace réservé soumis à identifiant et mot de passe ;
-  De mémoriser des informations relatives au formulaire que l'Utilisateur a rempli sur le Site et les Applications ou à des informations que l'Utilisateur a choisies sur le Site ou l'Application ;
-  D'offrir à l'Utilisateur un accès à son compte ou à tout autre espace réservé aux abonnés grâce à ses identifiants ;



- 🔒 De mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter à nouveau à un contenu ou à un Service après une certaine durée écoulée.

Ces cookies sont exemptés du recueil de consentement conformément à la décision CNIL n°2020-091, dans la mesure où ces derniers sont strictement nécessaires au fonctionnement du site.

4.3.2 Les Cookies de mesure d'audience

Les Cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site et les Applications (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à ADENES d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services.

Ils nous permettent de mesurer l'audience de nos sites (le nombre de visites, le nombre de pages vues, l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour).

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles de navigation en cliquant ci-dessous sur le bouton d'opt-out (« Désactiver les cookies optionnels »). Nous vous informons que l'activation de l'option opt-out empêchera de mesurer et d'améliorer nos sites de façon optimale.

Google Analytics est l'outil de mesure d'audience nous permettant de collecter les données de navigation de l'internaute sur nos différents sites internet et extranet. Les cookies collectés sont :

- 🔒 Le type de navigateur utilisé,
- 🔒 Le nombre de pages vues,
- 🔒 Le chemin de navigation exact qu'un visiteur prend sur le site,
- 🔒 Le temps passé sur une page, ou l'ensemble du site,

4.3.5 Les cookies tiers

Certains cookies que nous émettons sont fournis par des prestataires et partenaires tiers. Pour en savoir plus à propos de leurs pratiques et pour exercer votre choix quant à ces cookies, vous pouvez cliquer sur les liens suivants :

ARTICLE 5 – MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

En cas de modification de la présente Politique par ADENES ou si la loi l'exige, elle sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur nos sites internet.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, et vous guider dans la démarche de limiter vos traces sur le web, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

